



27 maggio 2009

BANCA CARIGE SCEGLIE DIEBOLD PER RINNOVARE LE PROPRIE FILIALI AUTOMATIZZATE

La Banca ligure ha adottato la tecnologia di Diebold per realizzare moderne filiali automatizzate partendo dalle sedi centrali di Genova

Milano – Banca Carige ha affidato a Diebold la realizzazione di un progetto per la trasformazione delle proprie filiali. La Banca ha dato il via al progetto di revisione delle proprie filiali automatizzate inaugurando la nuova agenzia “BancaContinua” di Corte Lambruschini, dotata della più moderna tecnologia Diebold, con ben 11 terminali di differente tipologia: ATM con cassa continua, ATM con dispensatore carnet assegni, valuta estera, ATM con deposito di contanti ed assegni, terminali self-service per servizi informativi. E' inoltre previsto un sistema di guida vocale per non vedenti.

Gli ATM Opteva[®], che contano oltre 180.000 installazioni nel mondo, offrono infatti innovativi servizi in grado di incrementare l'efficienza della filiale, grazie a un duplice vantaggio: da un lato, infatti, la Banca offre alla clientela la possibilità di svolgere operazioni senza la necessità di recarsi allo sportello e, al contempo, gli impiegati possono concentrarsi su attività e servizi consulenziali a maggiore valore aggiunto, potendo dedicare meno tempo alle attività di cassa. Inoltre, il progetto vede la fornitura di un totale di oltre 250 sistemi ATM destinati all'intera rete delle filiali di Banca Carige sul territorio.

La collaborazione con Diebold era già iniziata negli anni scorsi e aveva visto Banca Carige adottare il software Agilis[®] multichannel per i propri ATM, con l'obiettivo di incrementare la flessibilità nello sviluppo di nuovi servizi evoluti alla clientela. Il software Agilis[®] multichannel equipaggia oltre 500 sportelli automatici di Banca Carige.

“Il rapporto di collaborazione con Diebold è nato già alcuni anni fa con l'adozione di Agilis[®] multichannel, e ora si consolida con l'installazione degli ATM multifunzione Opteva[®]. Con la tecnologia Diebold, Banca Carige è in grado di offrire servizi innovativi e di incrementare così la soddisfazione dei propri clienti.” Ha dichiarato Diego Piovani, Dirigente del Servizio Organizzazione del Gruppo Banca Carige.

Danilo Rivalta, Vice President and General Manager di Diebold EMEA Southern and Central Region ha dichiarato: "Il progetto realizzato con Banca Carige rappresenta un perfetto esempio della trasformazione che sta interessando il Retail Banking e a cui Diebold è in grado di dare un significativo contributo con la propria tecnologia. Diebold ha infatti realizzato per Banca Carige un progetto di multicanalità che si va a integrare con i servizi di Deposit Automation, offrendo così servizi innovativi e incrementando l'efficienza della filiale."

###

Diebold

Diebold, Incorporated è un global leader nel settore dei sistemi integrati e servizi di sicurezza per il self-service finanziario. Diebold ha oltre 17.000 dipendenti in più di 90 Paesi e sede principale a Canton, in Ohio (USA). Il fatturato realizzato da Diebold nel 2008 è stato di 3,17 miliardi di dollari.

La società è quotata al New York Stock Exchange col simbolo "DBD". Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.diebold.com.

Banca Carige

Banca Carige può vantare oltre 5 secoli di storia ed è il quinto gruppo bancario italiano per capitalizzazione di Borsa.

E' un conglomerato bancario, finanziario, assicurativo e previdenziale che comprende cinque banche, due compagnie di assicurazione, una società di gestione del risparmio, una società fiduciaria, una società di credito al consumo, oltre a diverse società finanziarie e strumentali minori.

Conta, tra sportelli bancari e agenzie assicurative, oltre mille punti vendita diffusi su tutto il territorio nazionale, che offrono servizi personalizzati a più di due milioni di clienti.

Banca Carige è attualmente la seconda banca in Europa per patrimonializzazione.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.gruppocarige.it.

Per ulteriori informazioni:

Enzo Bordoni
Direttore Marketing Diebold Italia
Tel: + 39 06 5424391
E-mail: enzo.bordoni@diebold.com

Alessandra Merini
Imageware
Tel: +39 02 700251
E-mail: amerini@imageware.it