



## Comunicato stampa

### **Diebold si conferma fra i principali provider mondiali di servizi in outsourcing**

#### ***La IAOP nomina Diebold Global Outsourcing Leader per il secondo anno consecutivo***

Milano, 21 febbraio 2008 — Diebold Incorporated (NYSE: DBD) è stata riconosciuta per il secondo anno consecutivo tra le principali società di outsourcing del mondo dalla International Association of Outsourcing Professionals (IAOP). In qualità di leader nell'outsourcing di soluzioni complete "chiavi in mano" per il settore self-service, Diebold ha dimostrato di eccellere in tutte le aree valutate dalla giuria, tra cui hardware, software e prodotti/servizi per la sicurezza.

Le aziende che hanno ottenuto il riconoscimento di Top Outsourcing Service Provider assegnato dalla IAOP sono state classificate in base a quattro parametri fondamentali: dimensioni e crescita delle attività, customer satisfaction, livello di competenza e capacità di gestione. Nella valutazione, la giuria tiene conto anche di altri aspetti importanti quali fatturato, risultati ottenuti dai clienti, approccio alla gestione delle relazioni e gestione di talenti ed esperienza.

"Siamo orgogliosi di aver ricevuto questo prestigioso riconoscimento per il secondo anno consecutivo a conferma del successo ottenuto dalla nostra società nel settore dell'outsourcing", ha dichiarato Charles E. Ducey Jr, Vice President, Global Development and Services di Diebold.

Istituzioni finanziarie e altri settori self-service di tutto il mondo si affidano a Diebold per ottimizzare le proprie reti attraverso una soluzione integrata e trasparente che funge da

punto di contatto unificato, assicurando il bilanciamento ottimale tra fatturato, efficienza e visibilità.

Le attività di outsourcing possono riguardare un unico aspetto, come l'hardware, oppure una soluzione "chiavi in mano" completa, sviluppata su misura per le esigenze e le capacità del cliente. Con la soluzione di outsourcing di Diebold, le istituzioni finanziarie hanno la possibilità di concentrarsi sugli aspetti più importanti per le proprie attività – i servizi e le proposte che riguardano direttamente i loro clienti – anziché dedicare risorse e tempo alle numerose variabili che incidono sulla gestione efficiente delle operazioni.

Le proposte di outsourcing di Diebold forniscono un mix di tecnologie in grado di rendere le istituzioni finanziarie più sicure ed efficienti e comprendono dispositivi self-service, automazione depositi, soluzioni per la sicurezza, gestione contanti, elaborazione pagamenti con carte di debito, implementazione software, monitoraggio e gestione di rete, servizi di fixing, gestione siti, distribuzione dei contenuti, gestione della configurazione e altro ancora.

"Le soluzioni offerte da Diebold sono progettate per supportare le Istituzioni nella gestione self-service riducendo i costi e permettendo loro di concentrarsi sulla soddisfazione dei propri clienti", ha proseguito Ducey. "Diebold è orgogliosa di sviluppare soluzioni che garantiscono ai clienti maggiore redditività, costi ridotti e funzionalità avanzate. Questo prestigioso riconoscimento premia il nostro impegno nei confronti dei clienti e colloca la nostra società fra i migliori provider al mondo nell'outsourcing".

La IAOP è un'organizzazione globale impegnata nel delineare il futuro dell'outsourcing come pratica di gestione, professione e settore. Formata nel 2005 da un consorzio di aziende leader coinvolte nell'outsourcing a titolo di clienti, provider e consulenti, la IAOP conta oggi oltre 250 aziende iscritte da tutto il mondo in rappresentanza di molteplici settori e aree funzionali. Oltre a numerosi programmi formativi e professionali, la IAOP stila ogni anno la classifica Global Outsourcing 100, che ha visto tra i vincitori leader globali del calibro di IBM, Hewlett-Packard e Accenture. L'elenco completo dei vincitori dei premi 2008 è consultabile all'indirizzo:

<http://www.outsourcingprofessional.org/content/23/152/1197/>.

\* \* \*

La IAOP (International Association of Outsourcing Professionals), che conta oltre 40.000 iscritti in tutto il mondo tra aziende, professionisti e associati, è impegnata nel trasformare il mondo del business attraverso l'outsourcing. Gli iscritti appartenenti alla categoria dei clienti investono mediamente 60 milioni di dollari all'anno nell'outsourcing. Per maggiori informazioni è possibile visitare l'indirizzo [www.outsourcingprofessional.org](http://www.outsourcingprofessional.org).

Diebold Incorporated è un global leader nel settore dei sistemi integrati e servizi di sicurezza per il self-service finanziario. Diebold ha oltre 14.000 dipendenti in più di 90 Paesi e sede principale a Canton, in Ohio (USA). Il fatturato realizzato da Diebold nel 2006 è stato di 2,9 miliardi di dollari.

La società è quotata al New York Stock Exchange col simbolo "DBD". Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito [www.diebold.com](http://www.diebold.com).

In Italia il Gruppo Diebold è presente con Diebold Italia S.p.A., con un totale di 220 dipendenti e una capillare rete di assistenza tecnica. [www.diebold.com/italy](http://www.diebold.com/italy).

***Per ulteriori informazioni:***

*Enzo I. Bordoni*  
*Direttore Marketing Diebold Italia*  
*Tel: + 39 02 486271*  
*E-mail: [bordonE@diebold.com](mailto:bordonE@diebold.com)*

*Alessandra Merini*  
*Stefano Bogani*  
*Imageware*  
*Tel: 02 700251*  
*E-mail: [amerini@imageware.it](mailto:amerini@imageware.it)*  
*[sbogani@imageware.it](mailto:sbogani@imageware.it)*